

購買手信四步曲

發佈日期: 2016-04-15 來源: 澳門消費者委員會

杏仁餅、豬扒包、葡撻、肉乾及花生糖都是澳門獨有的味道，每逢節日假期外出旅遊，市民都會為遠方的親友送贈手信以表心意。如果購買到劣質的商品，除了有損消費者權益外，還會引起親友之間的尷尬風波，因此成為精明的消費者尤其重要。為了保障消費者的合法權益，本會與澳門餅食手信業商會聯合公佈“手信業（食品零售）行業守則”，凡“誠信店”均須遵守，為消費者提供優質的產品與服務。市民在購買手信前，可以參考以下四步曲：

〈第一步〉：眼大心細

市民在購物前須檢查貨品有沒有完整的標籤，小心留意食用日期等資料，根據行業守則，商號須嚴格遵守食品標籤法的規定。另外，市民應根據自己的實際需要而作出選購，不應因店員的遊說而選購過多或不適用的商品。

〈第二步〉：向侵權說“不”

本澳的手信行業發展蓬勃，假日橫街馬路人頭湧動，門庭若市，產品花多眼亂，市民在選購時更需小心，留意商品有否涉及冒牌及抵觸商標法例，不要成為犯罪行為的幫兇，如有疑問，可到專責部門查詢及舉報。

〈第三步〉：提防呃秤

留意秤量器之準確度，提防“呃秤”。市民在購買前可先瞭解有關磅、克、千克、斤等常用單位的換算方式。根據行規，商號須嚴格遵守《法定度量衡單位制度》及《秤量及計量操作》法例，且清晰標示本澳法定貨幣價格及相應的計量單位；如商號接受本澳法定貨幣以外的貨幣，必需將該等貨幣的售價同時清晰地標示出來或在營業場所的當眼處標示相關之兌換率。

〈第四步〉：保留發票

為了保障自身的權益，以助日後進行維權工作，消費者在購買手信後應保留發票或收據，發票內容應包括售價、重量、售賣日期及商號名稱等資料。

市民除了緊記上述的四步曲外，還應告知來澳消費的親戚朋友，訪澳時應注意上述的事項，共同為澳門建設良好的消費環境。

本會與澳門餅食手信業商會聯合公佈“手信業(食品零售)行業守則”

1. 嚴格遵守食品標籤法的規定，貨品要有完整的標籤；
2. 清晰標示本澳法定貨幣價格及相應的計量單位；
3. 如接受本澳法定貨幣以外的貨幣，必需將該等貨幣的售價同時清晰地標示出來或在營業場所的當眼處標示相關之兌換率；
4. 嚴格遵守《法定度量衡單位制度》及《秤量及計量操作》法例；
5. 保證秤量器之準確度；
6. 向消費者清楚展示每次的秤量結果；
7. 出售安全及衛生的食品，以及確保營業場所及製作工場保持衛生及清潔，特別是非預先包裝的食品；
8. 不出售冒牌及抵觸商標法例之產品；
9. 以良好的營商手法推銷食品及產品；
10. 提供發票或收據（內容須包括售價、重量、售賣日期及商號名稱等資料）；
11. 支持環保。